Hallmarkerシリーズ

「プロテクターを認識できませんでした!エラーNo:3」が出ます。

ハードウェアキー(ドングル)が認識出来ない時に表示されるエラーとなります。

PCにハードウェアキーが正しく装着されているかをご確認下さい。

ハードウェアキードライバがインストールされていますか? インストールされていない場合は下記からダウンロードしてインストールを行って下さい。 <u>「ハードウェアキードライバ」</u>

ハードウェアキーが正しく装着され、ドライバもインストールされているのにこのエラーが出る場合は、ハードウェアキーの故障が考えられます。

その場合はGTBまでご連絡下さい。

一意的なソリューション ID: #1002

製作者: GTB FAQ Admin 最終更新: 2021-05-28 14:02